

Žalec, 1.3.2026

WAGNER GARANCIJSKO OBVESTILO

Definicija pravil reklamacij in servisa za WAGNER HOME izdelke

Spoštovani partnerji,

z namenom poenotenja postopkov želimo jasno definirati pravila reklamacij in servisa za vse izdelke WAGNER HOME programa. Cilj je enoten pristop na vseh prodajnih mestih, hitrejša obravnava reklamacij in jasna odgovornost vseh v verigi.

Postopek reklamacij in garancij za izdelke WAGNER HOME

3 + 1-letna garancija za WAGNER DIY izdelek

Čestitamo in zahvaljujemo se vam za izbiro WAGNER DIY (naredi si sam) izdelka. Naslednji garancijski pogoji veljajo za EU, Norveško, Švico in Združeno kraljestvo.

Ta informativni list je edini veljavni vir informacij o storitvah, ki jih zagotavlja garancija. Druge navedbe nimajo pravno zavezujočega učinka.

Poleg zakonsko določene garancije podjetje J. Wagner GmbH, 88677 Markdorf, Nemčija, zagotavlja garancijo v trajanju 36 mesecev. Garancijsko obdobje se podaljša za dodatnih 12 mesecev, če je izdelek registriran na internetu na naslovu <https://go.wagner-group.com/3plus1> v roku 28 dni od nakupa.

Začetek garancije in rok za registracijo je datum prvega nakupa. Brez originalnega dokazila o nakupu garancije ni mogoče uveljavljati. V primeru težave se kupec obrne na prodajalca.

Garancija velja za zasebno uporabo. Profesionalna ali komercialna uporaba izključuje garancijo. Namen uporabe je določen v navodilih za uporabo.

Garancija vključuje brezplačno popravilo napak zaradi materialnih ali montažnih napak ter brezplačno zamenjavo okvarjenih komponent, če ne obstajajo izključitve garancije.

Garancija se omejeno priznava za:

- akumulatorje in polnilnike. Garancija 24 mesecev
- akumulatorje tretjih proizvajalcev brez naslova WAGNER. brez garancije
- dele, ki so podvrženi naravni obrabi

Garancija se ne priznava za:

- dodatke in rezervne dele
- obrabne dele. kabli, ventili, tesnila, šobe, cilindri, bati, filtri, cevi, rotorji, statorji in podobno
- poškodbe zaradi neupoštevanja navodil, nepravilne uporabe ali neustreznih materialov
- uporabo neoriginalnih delov

- predelane ali razstavljene izdelke
- odstranjene ali nečitljive serijske številke
- popravila nepooblaščenih oseb
- izdelke druge kakovosti ali tovarniško poškodovane izdelke
- izdelke, ki so bili preprodani

Zakonske pravice kupca iz naslova stvarnih napak ostanejo nespremenjene. Garancija preneha veljati, če napravo odpre nepooblaščen oseba.

V primeru garancijskega zahtevka se izdelek odda prodajalcu. Naprava mora biti očiščena in pripravljena za transport. Če se ugotovi, da garancija ne velja, stroške popravila in transporta nosi vlagatelj zahtevka.

Za garancijo velja nemško pravo. Pristojno sodišče je Konstanz, Nemčija.

Podrobni garancijski pogoji so dostopni na:
<https://go.wagner-group.com/hf-warranty-conditions>

Postopek reklamacij v praksi:

z namenom poenotenja postopkov vas obveščamo o pravilnem poteku reklamacij za vse izdelke WAGNER HOME programov, med katere sodijo modeli W100, W150, W590 Flexio, W950 Flexio in ostali izdelki HOME linije (v to se ne vključuje ControlPro serije).

Uveljavljanje reklamacije:

Kupec reklamira pokvarjen izdelek na prodajnem mestu, kjer je bil izdelek kupljen.

Dokumentacija prodajalca:

Prodajalec pripravi reklamacijski zapisnik in ga skupaj s pokvarjenim izdelkom posreduje distributerju.

Pomembno:

Reklamacije se vedno rešujejo preko prodajnega mesta nakupa. Brez ustreznega reklamacijskega zapisnika postopek ni mogoč. Pri vsakem primeru mora biti jasno označen model izdelka in opisan vzrok napake.

Cilj postopka je hitra, enotna in transparentna obravnava reklamacij ter dobra uporabniška izkušnja za končnega kupca.

Hvala za sodelovanje in dosledno upoštevanje postopka.

Lep pozdrav,

Simon Ortl, MBA
Spekter d.o.o.